

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Concorso a Premi

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (di seguito "Regolamento Privacy"), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta i dati personali?

Titolare del trattamento dei dati personali è A2A Energia S.p.a. con sede legale in Piazza Trento n. 7, 20135 Milano, iscritta nel Registro delle Imprese di Milano, col seguente numero di codice fiscale e Partita IVA 12883420155, R.E.A. Milano n.1592687 (di seguito il "Titolare" o la "Società").

2. Chi è il Responsabile Protezione Dati?

Il Titolare ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) che può essere contattato via e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo.privacy@a2a.it.

3. Chi sono i soggetti interessati?

I soggetti cui si riferiscono i dati personali trattati sono i partecipanti al Concorso a Premi. Nel seguito, tali soggetti sono indicati come "interessati" al trattamento dei dati personali.

4. Perché vengono trattati i dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
- consentire la sua partecipazione al Concorso a Premi; - inviarLe le comunicazioni inerenti e relative al Concorso; - dare risposta ad eventuali richieste inerenti al Concorso; - consentire la gestione dell'assegnazione delle premialità previste; - gestire tecnicamente e amministrativamente il Concorso.	L'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali (nello specifico la promessa al pubblico costituita dal Regolamento del Concorso a premi) assunti sulla base degli obblighi normativi di cui al D.P.R. 430/2001 in materia di manifestazioni a premio.
Comunicare i dati alle Autorità e agli Enti Competenti.	L'adempimento di un obbligo di legge.
Prevenire le frodi.	Il legittimo interesse del Titolare alla prevenzione delle frodi.
Effettuare studi o ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario, informazioni commerciali su propri prodotti e servizi, inviare promemoria di acquisto circa processi di sottoscrizione web avviati e non conclusi, nonché contattarla per concordare eventuali appuntamenti in presenza (marketing) attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, PEC, SMS, applicazioni web e telefonate senza operatore.	Gli specifici consensi da Lei liberamente espressi.
Effettuare studi e ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario e informazioni commerciali su prodotti e servizi di altre società facenti parte o meno del gruppo A2A (marketing su prodotti di terzi), attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, PEC, SMS, applicazioni web e telefonate senza operatore. In nessun caso il Titolare cederà i Suoi dati a soggetti terzi per tale finalità.	
Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirLe prodotti e servizi sempre più in linea con le Sue esigenze.	

5. A chi sono comunicati i dati personali?

I Suoi dati personali potranno essere messi a disposizione di:

- soggetti terzi preposti all'esecuzione di attività connesse e strumentali ai trattamenti svolti dal Titolare, tra i quali, ad esempio: Società che prestano servizi informatici, social media management, società di marketing, Società operanti quali "Soggetti delegati" del Concorso.
- Amministrazioni pubbliche, Autorità ed Enti competenti (ad esempio: Agenzia delle Entrate, Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente).

Tali soggetti agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento.

Inoltre, i suoi dati potranno essere messi a disposizione di:

- A2A S.p.A., quale Società capo gruppo, nominata Responsabile del trattamento, ai fini dell'erogazione dei servizi infragruppo contrattualizzati;
- altre Società del gruppo, operanti come autonomi Titolari del trattamento, qualora A2A Energia S.p.A. ricevesse richieste a sé erroneamente indirizzate ed evidentemente riferibili ad altra Società appartenente al gruppo.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

6. I dati sono trasferiti a paesi terzi?

I suoi dati personali saranno trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Qualora si rendesse necessario, in via eccezionale, il trasferimento dei Suoi dati personali al di fuori dello SEE, tale trasferimento avverrà sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, se applicabile, o in presenza delle adeguate garanzie richieste dal Regolamento Privacy.

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali Concorso a Premi

7. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge; pertanto. In particolare, verranno applicate le seguenti tempistiche di conservazione:

Finalità di Trattamento	Periodo di Conservazione
- consentire la sua partecipazione al Concorso a Premi; - inviarLe le comunicazioni inerenti e relative al Concorso; - dare risposta ad eventuali richieste inerenti al Concorso; - consentire la gestione dell'assegnazione delle premialità previste; - gestire tecnicamente e amministrativamente il Concorso.	Per 10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al Concorso.
Effettuare studi o ricerche di mercato, inviare materiale pubblicitario, informazioni commerciali su propri prodotti e servizi, inviare promemoria di acquisto circa processi di sottoscrizione web avviati e non conclusi, nonché contattarla per concordare eventuali appuntamenti in presenza (marketing) attraverso modalità di contatto tradizionali, quali posta cartacea e telefonate con operatore, o con modalità di contatto automatizzate, quali e-mail, PEC, SMS, applicazioni web e telefonate senza operatore.	24 mesi dalla cessazione del contratto (se cliente) ovvero fino a 24 mesi dalla raccolta dei dati stessi (soggetti non contrattualizzati).
Analizzare le sue abitudini e scelte di consumo (profilazione a scopo di marketing) allo scopo di offrirLe prodotti e servizi sempre più in linea con le Sue esigenze.	48 mesi dal rilascio del consenso.
Comunicare i dati alle Autorità e agli Enti Competenti.	10 anni dalla cessazione/ultimo adempimento legato al contratto o dal momento di interruzione della prescrizione, se cliente; se soggetto non contrattualizzato, 5 anni dalla formulazione della richiesta stessa.
Prevenire le frodi.	5 anni dallo svolgimento dell'attività di verifica.

In caso di contenzioso, i tempi di conservazione sopra indicati, ad eccezione dei dati di interessi e passioni e dati legati al suo stile di vita, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

8. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento, nei casi previsti dalla legge:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto di cancellazione); fatta salva l'esistenza di legittimi interessi cogenti del Titolare o la Sua esplicita volontà di essere mantenuto nelle nostre liste di non contattabilità per finalità commerciale pur non iscrivendosi al Registro delle Opposizioni;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);

Diritto di opposizione. La informiamo che, in qualsiasi momento, Lei può opporsi al trattamento eseguito per finalità legate al legittimo interesse del Titolare e per finalità di marketing o profilazione. In tal caso, il Titolare del trattamento si asterrà dal trattare ulteriormente i suoi dati personali, salvo l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Revoca del consenso. La informiamo inoltre che, in qualsiasi momento, potrà revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Il consenso rilasciato per lo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate (a titolo esemplificativo sms, MMS, fax, fonie, e-mail, e-mail PEC, applicazioni web) si estende anche alle modalità di contatto tradizionali (posta cartacea o chiamata telefonica con operatore); tale consenso si intenderà, pertanto, applicato a tutti i recapiti conferiti fino a quel momento dall'interessato (compresi quelli conferiti precedentemente rispetto al rilascio del consenso) e a quelli forniti successivamente per i quali, nell'ambito del conferimento del dato, non è richiesta alcuna manifestazione di volontà per finalità di marketing. Analogamente, l'opposizione allo svolgimento di attività di marketing con modalità di contatto automatizzate si estende anche alle modalità di contatto tradizionali; tale diniego si intenderà, pertanto, applicato a tutti i recapiti conferiti fino a quel momento dall'interessato (compresi quelli conferiti precedentemente rispetto al rilascio del diniego). Resta salva la Sua facoltà di fornire il consenso o di esercitare il diritto di opposizione in relazione ad una sola delle due modalità di esecuzione delle attività di marketing ovvero allo specifico canale di contatto.

Le ricordiamo inoltre che, accedendo alla Sua pagina dell'Area Clienti e/o all'interno dell'APP MYA2A, avrà la possibilità di visualizzare e gestire in autonomia – anche per singolo canale e/o per singolo contatto – la situazione aggiornata delle Sue dichiarazioni di volontà rilasciate per finalità di marketing, anche revocandole. Nella navigazione della pagina troverà maggiori informazioni sui diversi campi che può compilare/modificare.

Per esercitare i suoi diritti può inviare un messaggio alla casella di posta elettronica privacy@a2aenergia.it o una comunicazione scritta indirizzata al Titolare del trattamento. Laddove non fosse possibile dare riscontro alle Sue richieste direttamente al canale da Lei utilizzato per contattarci (come nel caso in cui il Suo indirizzo di posta elettronica risultasse disattivato/non raggiungibile), ci riserviamo di utilizzare altri eventuali canali a Lei riferibili, qualora già presenti nei nostri sistemi.

La informiamo che è possibile ricevere maggiori informazioni in relazione ai trattamenti basati sul legittimo interesse (nello specifico, sulla valutazione effettuata per il bilanciamento tra gli interessi del Titolare e i diritti e libertà dell'interessato) o sul trasferimento dei dati al di fuori dello SEE, scrivendo ai canali di contatto previsti nella presente Informativa.

Resta in ogni caso salvo il diritto dell'interessato di presentare un reclamo all'Autorità Garante e/o di avviare procedure giudiziali di tutela dei propri diritti ai sensi degli artt. 77 e 79 del Regolamento. Per maggiori informazioni: <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>.

9. Quali sono le conseguenze del mancato conferimento?

Il mancato conferimento dei dati necessari alla stipula del contratto o all'esecuzione di ogni prestazione conseguente ed accessoria, comprese quelle effettuate sulla base di obblighi o prescrizioni normative e regolamentarie, impedisce di dar corso alla Sua richiesta di partecipare al Concorso.

Le ricordiamo che nella sezione Informativa privacy del sito a2a.it può sempre trovare l'ultima versione aggiornata dell'Informativa privacy.